



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Productos Delta, S.A.U. centra su actividad en la fabricación y comercialización de lubricantes industriales y máquinas detectoras de grietas por sistema electromagnético, y es el fruto de un proyecto empresarial con un estilo propio que ha desarrollado una cultura de empresa sustentada en la calidad, la profesionalidad, la innovación y la eficacia.

Desde su constitución en 1957, el Equipo Directivo y su organización han consolidado una empresa capaz de mantener su competitividad en el mercado.

Con sede en Barcelona y delegaciones en Madrid y Vitoria, proporcionamos una constante atención a nuestros clientes así como un servicio rápido y eficaz.

Los principios básicos de Productos Delta, S.A.U. son:

1. Asegurar su continuidad y como garantía de ésta, crecer.
2. Las relaciones entre la empresa y los empleados se fundamentan a través del diálogo y respeto mutuo. La consecución de los objetivos de la empresa requiere el trabajo y el esfuerzo de todos sus miembros, independientemente del nivel jerárquico.
3. El cliente es la razón de ser de nuestra empresa. Darle satisfacción es la base de nuestro sistema de trabajo y la garantía de futuro.
4. Una mejora continuada de la calidad y el respeto por el Medio Ambiente en actividades, productos y servicios es el compromiso de todos. Anualmente se establecerán objetivos de mejora y la empresa proporcionará, dentro de sus posibilidades, recursos humanos, materiales y financieros.
5. La relación con nuestros proveedores debe ser exigente al efectuar el trato y rigurosa en el cumplimiento del mismo.
6. La motivación y el trabajo en equipo ha de ser una constante diaria de todo el personal de la empresa.
7. Nuestra investigación está centrada en el desarrollo de productos tecnológicamente avanzados y respetuosos tanto con la seguridad y salud de las personas como con el Medio Ambiente.
8. La formación adecuada a cada puesto de trabajo es imprescindible para conseguir la mejora global.
9. La empresa se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables y otros compromisos.
10. La empresa se preocupa en mejorar sus procesos, maquinaria e instrumentos para aumentar el nivel de calidad y disminuir la contaminación ambiental.
11. Las auditorías son una herramienta eficaz para la mejora continua, así como un elemento de control y previsión.

Barcelona, 1 de noviembre de 2017.

Daniel Pinilla Lario

Montse Ferrer Castellano