



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Productos Delta, S.A.U. centra su actividad en la fabricación y comercialización de lubricantes industriales y máquinas detectoras de grietas por sistema electromagnético, y es el fruto de un proyecto empresarial con un estilo propio que ha desarrollado una cultura de empresa sustentada en la calidad, la profesionalidad, la innovación y la eficacia.

Desde su constitución en 1957, el Equipo Directivo y su organización han consolidado una empresa capaz de mantener su competitividad en el mercado.

Con sede en Barcelona y delegaciones en Madrid y Vitoria, proporcionamos una constante atención a nuestros clientes así como un servicio rápido y eficaz.

Los principios básicos de Productos Delta, S.A.U. son:

1. Asegurar su continuidad y como garantía de ésta, crecer.
2. El cliente es la razón de ser de nuestra empresa. Dar satisfacción a sus necesidades específicas es la base de nuestro sistema de trabajo y la garantía de futuro. Nuestra investigación está centrada en el desarrollo de productos adaptados a sus requisitos, tecnológicamente avanzados y respetuosos tanto con la seguridad y salud de las personas como con el Medio Ambiente.
3. Una mejora continuada de la calidad y el respeto por el Medio Ambiente en actividades, productos y servicios es el compromiso de todos. Anualmente se establecen objetivos de mejora y la empresa proporciona recursos humanos, materiales y financieros para alcanzarlos. Nos preocupamos en mejorar nuestros procesos y equipos para aumentar el nivel de calidad de nuestros productos y disminuir la contaminación ambiental durante todo su ciclo de vida.
4. Las relaciones entre la empresa y los empleados se fundamentan a través del diálogo y respeto mutuo. La consecución de los objetivos de la empresa requiere el trabajo y el esfuerzo de todos sus miembros, independientemente del nivel jerárquico. La motivación y el trabajo en equipo ha de ser una constante diaria de todo el personal de la empresa. La formación adecuada a cada puesto de trabajo es imprescindible para conseguir la mejora global.
5. La relación con nuestros proveedores es exigente al efectuar el trato y rigurosa en el cumplimiento del mismo.
6. La empresa se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables y otros compromisos.
7. Las auditorías externas son una herramienta eficaz para la mejora continua, así como un elemento de control y previsión. Productos Delta S.A.U., está certificada de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 21469 desde los años 1998, 2003 y 2018 respectivamente.

Barcelona, 7 de marzo de 2022.

Daniel Pinilla Lario

Montse Ferrer Castellano